

Педагогические чтения, 2009

*«Проблемы и опыт создания системы оценки качества образования в
Екатеринбурге».*

*Бабич Э.А., директор МОУ СОШ № 167,
I категория,
Архипова В.А., зав. библиотекой,
высшая категория
г. Екатеринбург*

Толерантная среда школы как одно из условий качества образования

Поиск системы показателей качества образования приводит нас к проблеме толерантности как феномену педагогического взаимодействия. С ним мы связываем эффективность процесса школьного образования и его результаты. Сначала остановимся на понятии «качество образования», чтобы в его контексте представить толерантность как показатель качества.

Качество образования является *социальной категорией*, определяющей состояние и результативность процесса образования, его соответствие с потребностями и ожиданиями общества в развитии социальной компетентности, гражданских, профессиональных и личностных свойств. Этим вызван постоянный поиск совокупности показателей, характеризующих различные аспекты учебно-воспитательной деятельности образовательного учреждения, которые создают условия для успешной социализации и идентификации личности, ее последующей профессионализации. Значит, качество образования не есть конечный результат, но *есть средство*, с помощью которого выявляется соответствие достигнутого результата принятому в данное время стандарту. Итак, речь должна идти о степени достижения поставленных целей и задач, сформулированных на основе диагностики уровней удовлетворенности ожиданий всех субъектов образовательного процесса предоставляемыми образовательными услугами.

Если обратиться к Лесгафту, то в понятии качества образования, на наш взгляд, можно выделить смыслообразующую составляющую - «педагогическое взаимодействие».

И если в теории новой образовательной парадигме это уже аксиома, то практический педагогический процесс в школе еще весьма далек от взаимодействия, продолжая существовать в рамках привычной традиционной модели воздействия на обучаемого, являясь источником деструктивности личности как обучаемого, так и педагога.

Постановка нами вопроса о толерантности как критерии качества современного образования связывается с понятиями педагогической деонтологии (педагогическом долге) и профессиональной педагогической этики. Этико-педагогическая позиция направлена на реализацию идеала гражданского, демократического, гуманного общества, умеющего достигать компромиссы, предотвращать конфликты, конвенционально строить межличностные, межнациональные и межгосударственные отношения.

Решая проблему поиска критериев качества современного школьного образования, мы ее связываем с воспитанием толерантного сознания и толерантного поведения у всех субъектов в универсальной образовательной среде школы, имеющей огромный потенциал для овладения духовностью толерантности.

Уже несколько лет, присматриваясь к данной проблеме, нами была разработана **программа «Школа – территория толерантности»**.

В программе при оценки **качества воспитания толерантности** нами были определены следующие **составляющие**:

- качество результатов воспитания толерантности;
- качество уровня толерантной среды образовательного учреждения;
- качество уровня толерантности социума.

Критериями оценки качества результатов воспитания толерантности нами определены: *уровень толерантной компетентности педагогов, учащихся, родителей.*

Принципы организации толерантной среды школы:

- поликультурное образование;
- позитивное отношение к национальному своеобразию;
- приобщение учащихся к решению общественно значимых задач;
- приобщение учащихся к социальным ценностям;
- создание благоприятной среды для формирования толерантных установок в школе, классе;
- психологическая комфортность и безопасность;
- эмоциональная компетентность;
- развитие понимания себя и другого.

Вывод, к которому мы пришли, изучая уже имеющийся опыт в данном направлении работы - для изменения толерантного сознания учащихся необходима направленная, содержательная работа по овладению всеми участниками педагогического процесса этикой толерантности. Более того, мы намерены оказывать значительное влияние на социальную среду нашего микрорайона. Для начала, назовем ее, по предложению учащихся - Таганской территорией толерантности (ТТТ).

Что это нам даст? Это позволит процессу учебы в нашей школе быть «в радость», даваться легко! Это позволит стать нашим выпускникам успешными в жизни, ведь они получают опыт конструктивного общения, взаимопонимания даже со «сложными людьми», а это одно из основных условий успешной социальной адаптации юного члена общества.