**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАОУ СОШ № 167 по результатам НОКУОД в 2018 году.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат НОК) | Срок реализации | Ответственные | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации об организации.** | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации | Информационная открытость (наполнение сайта организации) | В течение года | Директор, зам. директора, зав. библиотекой | Размещена актуальная информация на сайте организации. | В течение года (ежемесячно) |
| 1.2 | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Доступность и достаточность информации об организации. | По мере необходимости | Директор | Информирование о ходе рассмотрения обращений осуществляется через использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов. | В течение года (по истечению срока рассмотрения обращения) |
| **2.Комфортность условий предоставления услуг.** | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | Наличие комфортных условий получения услуг. | В течение года | Директор, педагоги | Комфортное пребывание всех субъектов образовательного процесса в школе. | В течение года |
| 2.2 | Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ. | Занятость обучающихся в дополнительном образовании. | В течение года | Зам. дир. по ВР | Разработан и реализуется план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. | В течение года |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на повышение компетентности работников ОО | Реализация программы по повышению квалификации педагогических работников. | В течение года | Зам. директора пол УД | Реализуется программа повышения квалификации ПР через направление педагогов на КПК, участие в семинарах, вебинарах, мастер-классах, конкурсах. | В течение года |
| **3.Доступность услуг для инвалидов.** | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ | В течение года | Коллектив ОО | Освещение  результатов работы  школы  на информационном стенде, сайте | В течение года |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников организации.** | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений всех субъектов образовательного процесса. | Профессионализм персонала, профессиональная этика | В течение года | Коллектив ОО | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.    Повышение профессионализма педагогических работников | В течение года |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.** | | | | | | |
| 5.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | В течение года | Коллектив ОО | Отчет о выполнении муниципального задания. | В течение года |
| 5.2 | Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации. | Создание современных конкурентно способных условий предоставления образовательных услуг потребителям. | В течение года | Коллектив ОО | Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС. | В течение года |

Директор МАОУ СОШ № 167 Э.А. Бабич