



Приказ № 106/1 от 20.09.2018 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 167**

на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.Открытость и доступность информации об организации.						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	В течение года	Директор, зам. директора, зав. библиотекой	Размещение актуальной информации на сайте организации. Освещение результатов работы школы на информационном стенде, сайте.	Систематическое обновление информации.
1.2	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной	Доступность и достаточность информации об организации.	По мере необходимости	Директор	Наличие информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте для обратной связи и	Количество посещений сайта организации, телефонных и письменных

	организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.				внесения предложений от получателей услуг.	обращений получателей услуг.
--	--	--	--	--	--	------------------------------

2. Комфортность условий предоставления услуг.

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг.	В течение года	Директор, педагоги		Комфортное пребывание всех субъектов образовательного процесса в школе.
2.2	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ.	Занятость обучающихся в дополнительном образовании.	В течение года	Зам. дир. по ВР	Наибольший охват дополнительным образованием школьников разных возрастов.	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Аттестация рабочих мест	По мере необходимости	Директор	Соблюдение инструкций по охране труда	Акт проверки по охране труда

3. Доступность услуг для инвалидов.

3.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	В течение года	Коллектив ОО	Освещение результатов работы школы на информационном стенде, сайте	Адаптация ребенка-инвалида, обучающегося на дому, в коллективе сверстников.
-----	---	--	----------------	--------------	--	---

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений всех субъектов образовательного процесса.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	В течение года	Коллектив ОО	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, ШМО	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. Повышение профессионализма педагогических работников
-----	--	---	----------------	--------------	---	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течение года	Коллектив ОО	Составление отчета муниципального задания.	Отчет о выполнении муниципального задания.
5.2	Мероприятия по повышению конкурентоспособности	Создание современных конкурентно способных условий предоставления	В течение года	Коллектив ОО	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг.

	образовательной организации.	образовательных услуг потребителям.			условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	
--	------------------------------	-------------------------------------	--	--	--	--