

УТВЕРЖДАЮ
Губернатор Игнатьев Владимир Игоревич
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 167
(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"

ИИИ образовательной организации:
Общий балл: 66,3057387
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: 98,55
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 66
49

№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.vuz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.vuz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ольдерская Татьяна Юрьевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2025	Ольдерская Татьяна Юрьевна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,52% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.</p>	01.12.2025	Ольгивеская Татьяна Юрьевна директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,68% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: провести ремонт в рекреации 1 этажа здания начальной школы (комплексный ремонт стен, обновление скамеек, обновление информационных стеллов и комплекта стеллов "Навигация на 1 этаже"); увеличить количество информации на официальном сайте школы в разделе "Новости" и в социальных сетях; создать бражничью комиссию по питанию.</p>	01.12.2025	Ольгивеская Татьяна Юрьевна директор		