

Отчет за I-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 167

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	92% соответствует информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: сведения о вакантных должностях учреждения	01.04.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сведения о вакантных должностях учреждения	01.04.2022

2	100% информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Поддерживать на высоком уровне информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Предоставляется информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения https://xn--167-5cd3guzf.xn--80acgrfsl1azdq.xn--r1ai/?section_id=18	16.05.2022
3	90% информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения покупателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Поддерживать на высоком уровне предоставляемые информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения покупателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).Провести с покупателями услуг информационно-разъяснительную работу о подготовке официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Проведена информационно-разъяснительная работа о подготовке официального сайта bus.gov.ru: на Совете родителей школы (07.04.2022 г.), на котором было организовано информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте школы https://xn--167-5cd3guzf.xn--80acgrfsl1azdq.xn--r1ai/?section_id=314	07.04.2022
4	93,6 % обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частиности доступности питьевой воды	Поддерживать на высоком уровне обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частиности доступности питьевой воды	II. Комфортность условий предоставления услуг		100 % обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частиности доступности питьевой воды. Установлены дополнительные питьевые фонтанчики на каждом этаже ОО	17.05.2022

5	100 % в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в части отсутствия зоны отдыха (ожидания)	Поддерживать на высоком уровне в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в части отсутствия зоны отдыха (ожидания)	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	В образовательной организации организованы комфортные условия для предоставления услуг в части отсутствия зоны отдыха (ожидания)	17.05.2022
6	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	100% обеспечено в образовательной организации наличие внутренней навигации на каждом этаже здания	28.03.2022
7	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Имеются в наличии санитарно-гигиенические помещения	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Имеются в наличии санитарно-гигиенические помещения	28.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Рекомендуется обеспечить в образовательной и на прилегающей к ней территории оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания	01.04.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Обеспечено в образовательной организации и на прилегающей к ней территории входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	28.03.2022
9	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Рекомендуется обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обращение с письмом просьбой в ГБУДО выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к территории школы	01.04.2024	Бабич Эльвира Александровна директор	Выделено на прилегающей территории образовательной организации стоянка для автотранспортных средств инвалидов	16.03.2023
10	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Рекомендуется обеспечить и оснастить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания. Приобрести сменное кресло-коляску	01.04.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Учреждение оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	28.03.2022

11	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Рекомендуется обеспечить и оснастить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания. Преобрести сменное кресло-коляску	01.04.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Учреждение оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. Преобретена сменное кресло-коляска.	28.03.2022
12	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Рекомендуется оснастить специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания.	01.04.2024	Бабич Эльвира Александровна директор	Учреждение оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	28.03.2022
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить тактильные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, вывески.	01.07.2024	Бабич Эльвира Александровна директор	Установлены тактильные таблички	17.02.2023
14	В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Рекомендуется обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Обеспечены в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.03.2022

15	<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Рекомендуется обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p>	01.04.2024	Бабич Эльвира Александровна директор	<p>В образовательном учреждении имеются педагог владеющий навыками сурдопереводчика. Разработано Положение о порядке обеспечения условий доступности для инвалидов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. Прошло обучение педагогов по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p>	15.03.2023
16	<p>В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Поддерживать в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими используя дистанционные технологии обучения. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению имеется</p>	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	<p>В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	16.05.2022
17	<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности приобретение кресла-коляски. Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.04.2024	Бабич Эльвира Александровна директор	<p>Приобретена сменная кресло-коляска, разработаны адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	19.09.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

18	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна, директор	Проведено совещание с трудовым коллективом школы на тему "Этикет. Воспитание культуры трудового коллектива"	03.03.2022
19	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Проведены индивидуальные беседы с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование	17.01.2022
20	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Проведено собрание с работниками ОО по теме "Соблюдение принципов ОО общих принципов профессиональной педагогической этики" (17.01.2022)	17.05.2022
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
21	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Проведено собрание трудового коллектива, на котором обсуждались вопросы по улучшению качества работы ОО (03.03.2022)	03.03.2022

22	86 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показали удовлетворенность графиком работы организации	04.04.2022
23	89 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал - участники опроса удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации	04.04.2022

Директор МАОУ СОШ № 167

Э.А.Бабич

