



Распоряжение Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
муниципального общеобразовательного автономного учреждения средней общеобразовательной школы № 167
на 2022-2024 годы

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	92% соответствует информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительств РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: сведения о вакантных должностях учреждения	01.04.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
2	100% информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Поддерживать на высоком уровне информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		

3	90% информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Поддерживать на высоком уровне предоставление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	93,6 % обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Поддерживать на высоком уровне обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
5	100 % в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Поддерживать на высоком уровне в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
6	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
7	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Имеются в наличии санитарно-гигиенические помещения	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Рекомендуется обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания,	01.04.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		

9	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Рекомендуется обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обращение с письмом просьбой в ГИБДД о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к территории школы	01.04.2024	Бабич Эльвира Александровна директор		
10	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Рекомендуется обеспечить и оснастить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания. Преобрести сменное кресло -коляску	01.04.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
11	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Рекомендуется обеспечить и оснастить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания. Преобрести сменное кресло -коляску	01.04.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
12	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Рекомендуется оснастить специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания.	01.04.2024	Бабич Эльвира Александровна директор		
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, вывески.	01.07.2024	Бабич Эльвира Александровна директор		
14	В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Рекомендуется обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		

15	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рекомендуется обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2024	Бабич Эльвира Александровна директор		
16	В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Поддерживать в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими используя дистанционные технологии обучения. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению имеется	01.07.2022	Бабич Эльвира Алесандровна директор		
17	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности приобретение кресла-коляски. Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2024	Бабич Эльвира Алесандровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.07.2022	Иванов Иван Иванович директор		

19	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
20	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
22	86 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		
23	89 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Бабич Эльвира Александровна директор		