**Выбираем и правильно покупаем новогодние товары в Интернете**

В связи с приближающимися праздниками значительно увеличивается количество покупок новогодних товаров через Интернет.

В этой связи Роспотребнадзор напоминает родителям об особенностях дистанционной торговли.

Современные способы коммуникации продавцов с покупателями заполняют все большее пространство торговли, Интернета, однако все ли просто и, главное, безопасно в этих правоотношениях для потребителя?

Риски определенно есть и речь не только о том, насколько качественным окажется товар, который покупатель не имеет возможности рассмотреть, сравнить с красивой картинкой на экране. Неопытного покупателя могут поджидать и так называемые «ловушки».

Итак, в каких случаях надо быть особенно внимательным?

Расчеты за товары, реализуемые через интернет-магазин, как правило, проводятся наличными деньгами и банковской картой на дому у покупателя, банковской картой через Интернет, банковским переводом по реквизитам юридического лица или индивидуального предпринимателя и с использованием электронных кошельков.

Совет №1. Если Вы видите предложение продавца об оплате и доставке товара наложенным платежом, следует помнить, что содержание посылки Вам покажут на почте только после оплаты. Будьте вдвойне осмотрительны, если посылку отправляет физическое лицо!

Товар, полученный с условием об оплате наложенным платежом (в случае если он по какой-то причине не устроит покупателя) нужно возвращать продавцу. Расходы на обратную пересылку товара несет покупатель, рискуя вовсе не получить деньги за возвращаемый товар.

Совет №2: Перед тем, как приобретать что-либо в интернет-магазине, следует удостовериться, имеется ли на интересующем сайте информация о реквизитах продавца: фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, ОГРН/ОГРИП.

Будьте бдительны, если сайт (или страница сайта) в Интернете привлекает «самыми низкими» ценами, при этом, оплата товаров возможна только безналичным расчетом.

Совет №3: Не переводите деньги за покупку на банковскую карту некоего физического лица, не поинтересовавшись, придет ли вам на почту электронный чек.

Электронный чек должен направляться на указанный покупателем адрес электронной почты или абонентский номер. В чеке должен быть указан адрес сайта продавца.

Совет №4: Покупатель, совершая покупки через Интернет вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от него в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

Совет № 5. Если товар куплен через сайт владельца агрегатора информации о товарах, то претензию ему можно предъявить только в случае предоставления потребителю недостоверной или неполной информации о товаре или продавце, на основании которой потребителем был заключен договор купли, или если товар не был передан в срок.

Признаки сайта-агрегатора: на таком сайте размещена информация о товаре, там же происходит выбор и оформление заказа, денежные средства поступают на банковский счет посредника.

За консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей на дистанционном рынке продаж, в том числе сладких подарков, игрушек и многих других товаров новогоднего ассортимента, можно обращаться в Консультационный пункт для потребителей в г. Екатеринбурге по телефону (343) 272-000-7 или электронной почте: oezpp\_08@66.rospotrebnadzor.ru.

/Информационно-просветительский проект Роспотребнадзора «СОШ.RU»