Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 167

**Программа управления качеством образования**

**МАОУ СОШ № 167**

**на 2019-2022 г.г.**

**Разработчик: Куваева Т.Л.**

2019 г.

Основные разделы программы:

1.Паспорт Программы.

2.Обоснование целей.

3.Описание показателей качества образования.

4.Организационные условия проведения мониторинга показателей качества образования по школе.

5.Описание аналитической работы с результатами мониторинга.

6.Описание типологии и механизмов принятия управленческих решений по результатам анализа.

7.Описание системы работы с разными категориями участников образовательных отношений по результатам анализа качества образования.

1. Паспорт Программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | Программа управления качеством образования  МАОУ СОШ № 167 на 2019-2021 г.г. |
| Цель Программы | Целью создания программы оценки качества обучения в ОО является создание комплекса условий, обеспечивающих равного доступа к получению качественного образования, учебной успешности каждого ребенка. |
| Задачи Программы | Позитивное, эффективное развитие школы, ориентированной на удовлетворение потребностей обучающихся, учителей, родителей (законных представителей) в качественном образовании, развития практической направленности образовательных программ самореализации школы.  Повышение профессиональной компетенции педагогических кадров как необходимого условия обеспечения современного качества образования.  Создание сетевой организации управления качеством образования на основе принципов взаимодействия, адресности информационных потоков.  Выявление факторов, влияющих на качество образования и принятие обоснованных управленческих решений. |
| Ожидаемые результаты Программы | Создание условий для непрерывного развития образовательного учреждения и проявления творческих способностей педагогов и обучающихся.  Создание в ОО инновационной образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества, государства.  Повышение степени открытости ОО, в том числе за счет реализации принципов государственно-общественного управления образованием.  Использование современных подходов к контролю и оценке результатов деятельности ОО.  Обеспечение финансово-хозяйственной деятельности ОО. |
| Исполнители Программы | Администрация и педагогический коллектив МАОУ СОШ № 167 |
| Сроки реализации Программы | 2020-2023 г.г. |

1. Обоснование целей.

В современных условиях качество образования является гарантией качества жизни человека. Проблема оценки качества образования является в настоящее время одной из самых актуальных для всей системы образования Российской Федерации.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Целью создания программы оценки качества обучения в ОО является создание комплекса условий, обеспечивающих равного доступа к получению качественного образования, учебной успешности каждого ребенка.

Программа разработана в соответствии с нормативными документами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации»; Национальной образовательной инициативой «Наша новая школа», утвержденная Президентом Российской Федерации от 4 февраля 2010 года; Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642; постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».

1. Описание показателей качества образования.

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Индикаторы |
| Достижение обучающихся высоких показателей в сравнении с предыдущим периодом (позитивная динамика уровня обученности). | Результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. |
| Стабильность и рост качества обученности (позитивная динамика качества знаний обучающихся за последний год). | Результаты промежуточного и итогового контроля. |
| Улучшение результатов ГИА (ОГЭ, ЕГЭ), ВПР, ДКР. | Результаты ГИА, ВПР, ДКР. |
| Увеличение количества обучающихся, принимающих участие, а также победивших в предметных олимпиадах, предметных конкурсных мероприятиях школьного и других уровней. | Результаты участия в конкурсных мероприятиях разного уровня. |
| Посещаемость кружков и секций по выбору. | Сохранность контингента обучающихся. |
| Сформированность правового поведения обучающихся. | Отсутствие правонарушений у обучающихся. |
| Количество выпускников, продолживших образование в средней школе, техникуме, колледже. | Внутришкольная отчетность, отзывы выпускников и родителей. |
| Формирование культуры здоровьесбережения. | Доля обучающихся, участвующих в оздоровительных мероприятиях различного уровня. |
| Увеличение количества обучающихся, участвующих в спортивных мероприятиях различного уровня. | Доля обучающихся, участвующих в спортивных мероприятиях различного уровня. |

1. Организационные условия проведения мониторинга показателей качества образования по школе.

Необходимыми условиями реализации программы являются:

* наличие ресурсного обеспечения;
* разработка научно-обоснованных методических материалов;
* определение процедур сбора информации;
* разработанная нормативная база;
* распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. ис­пользуя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

Субъектом принятия управленческого решения является администрация ОУ, которая несет ответственность за качество исходящей информации. Приказом директора школы назначаются ответственные:

за сбор первичных данных - учителя-предметники;

обработку и анализ данных - руководители ШМО учителей-предмет­ников; представление информации и ведение баз данных – заместитель директора по УД.

Внешняя информационная среда ОО состоит из представителей учащихся и их родителей (законных представителей).

Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя: аттестацию педагогических кадров; результаты ГИА (ОГЭ, ЕГЭ), ВПР, ДКР, итоговой и промежуточной аттестации обучающихся за курс начальной, основной, средней школы; мониторинг состояния воспитательной работы в ОО.

**Качество индивидуальных образовательных достижений оценива­ется по следующим показателям:** результаты ГИА выпускников 11-х и 9-х классов;промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);участие и результативность работы в школьных, районных, областных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фе­стивалях и пр.;

доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших документ об образовании; документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются: образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика; отношение к учебным предметам;

удовлетворенность образованием; степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

**Профессиональная компетентность педагогов оценивается по сле­дующим показателям: о**тношение педагога к инновационной работе;готовность учителя к повышению педагогического мастерства (си­стематичность прохождения курсов повышения квалификации; разработан план-график повышения профессиональных компетенций педагогов), участие в работе МО, методических мероприятиях разного уровня, педагогических конференциях различных уровней, и т. д.);

знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;

образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смот­ров, фестивалей и т. д.); участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.; личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

**Качество образовательного процесса оценивается по следующим показателям:** результативность деятельности ОО согласно Программе развития;продуктивность и результативность образовательных программ;результаты лицензирования, аттестации и государственной аккре­дитации ОО;достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;

эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недо­статков в учебной, научно-методической, административной и хозяй­ственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодном самообследовании ОО.

**Качество материально-технического обеспечения образовательно­го процесса оценивается по следующим показателям:** наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники, программно-информационное обеспечение, наличие и эффектив­ность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;обеспеченность методической и учебной литературой.

**Качество инновационной деятельности оценивается по следующим показателям:** эффективность предпрофильной подготовки;положительная динамика результатов обучения школьников; полезность и практическая значимость инновационных процессов.

**Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:** соответствие техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитерро­ристической защищенности) требованиям нормативных документов.

**Доступность образования оценивается по следующим показателям:** система приема обучающихся в школу;конкурентоспособность ОО;открытость деятельности ОУ для родителей и общественных орга­низаций.

**Система дополнительного образования оценивается по следующим показателям:** количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах; **с**тепень соответствия количества и качества дополнительных об­разовательных услуг запросам родителей и обучающихся;результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);применимость полученных в результате дополнительного образова­ния знаний и умений на практике.

**Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим пока­зателям:** регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компо­нент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие про­граммы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

**Качество воспитательной работы оценивается по следующим показа­телям:**

степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс; охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам  
 и потребностям; наличие детского самоуправления, его соответствие различным на­правлениям детской самодеятельности; удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным про­цессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;

положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организа­цией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагога­ми); участие классов в школьных мероприятиях; участие ОО в мероприятиях разного уровня.

1. Описание аналитической работы с результатами мониторинга.

Анализ существующего состояния деятельности ОО позволит выявить «западающие» звенья в работе педагогического коллектива, негативно сказывающие на качество образования обучающихся. Осуществить коррекцию управлением качества образования. Определить перспективные направления дальнейшей деятельности ОО.

Программа рассчитана на 2020-2023 годы и реализуется в три этапа.

1 этап: подготовительный 2020-2021 учебный год: провести диагностику образовательного процесса; создать нормативно-правовую базу; разработать программу управления качеством образования в ОО; определить критерии оценки управления качества образования.

2 этап: практический 2021-2022 учебный год: создать организационно-педагогические условия для реализации Программы; отслеживать конкретные результаты деятельности по установленным критериям и требованиям по качеству; осуществлять коррекцию управления качеством образования.

3 этап: аналитический 2022-2023 учебный год: провести оценку качества образовательной среды; определить перспективные направления дальнейшей деятельности ОО; подготовить аналитическую справку по итогам реализации программы.

1. Описание типологии и механизмов принятия управленческих решений по результатам анализа.

Управление качеством образования на основе мониторинговой информации позволяет осуществлять стратегическое планирование и принятие управленческих решений в следующих направлениях: использование информации для определения основных тенденций в развитии ОО, как образовательной системы, направленности и динамики основных процессов, резервов совершенствования учебно-воспитательного процесса, критических точек и проблемных узлов, степени соответствий качества образовательных результатов выделяемым ресурсам и приложенным усилиям, эффективности действия механизмов обеспечения преемственности ступеней школы. Выбор приоритетов политики образовательного учреждения в области качества, стратегической программы ее развития; корректировка и совершенствование образовательных и учебных программ, выбор концепции профильных классов, технологии обучения; выбор модели установления общественных отношений школы с социумом.

Принятие управленческих решений в отношении улучшения качества образовательного процесса; разработка и реализация программ качества, совершенствование методов и форм инструментария оценки, контроля и экспертизы качества образовательного процесса.

1. Описание системы работы с разными категориями участников образовательных отношений по результатам анализа качества образования.

Уровень директора ОО, руководящих работников: определение соответствия достигнутых результатов установленным требованиям.; определение причин отклонений; вероятность возникновения управленческих рисков; принятие управленческих решений.

Уровень методических объединений: определение форм и способов наращивания комплекса методических условий; определение форм методической работы в целях устранения причин, повлекших недостаточное освоение обучающимися содержания образовательных программ; определение форм и способов профессионального развития учителей в соответствии с особенностями образовательных программ, реализуемых в ОО.

Уровень педагога: определение форм и способов наращивания комплекса психолого- педагогических, организационно- педагогических условий; фиксация уровня освоения образовательных программ обучающимися; определение содержания индивидуальной работы с обучающимися, имеющими отдельные проблемы в освоении образовательных программ.